

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN PROFIEL PRODUCTIES, GEVESTIGD TE UTRECHT

1 DEFINITIES

- 1.1 Profiel Producties: Profiel Producties, Profiel vakblad, Profiel conferenties, Profiel onderzoek en Profiel communicatie.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Profiel Producties wordt gesloten.
- 1.3 Producten en diensten van Profiel Producties: de door Profiel Producties te leveren zaken. Hieronder vallen onder meer de conferenties, studiemiddagen, seminars, evenementen, onderzoeken, onderzoeksrapporten, communicatie-advies, brochures, magazines, nieuwsbrieven, vakbladen, advertenties, websites.
- 1.4 Voorwaarden: de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Profiel Producties.
- 1.5 Overeenkomst: de wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, door opdrachtgever en Profiel Producties en opdrachtgever op grond waarvan Profiel Producties producten en diensten ten behoeve van de opdrachtgever levert.

2 GELDIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en/of opdrachten door Profiel Producties met derden aangegaan.
- 2.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten. Door het geven van de opdracht aan Profiel Producties accepteert de opdrachtgever de voorwaarden van Profiel Producties.
- 2.3 Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van Profiel Producties een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch, telegrafisch of op andere wijze opgegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige order schriftelijk is bevestigd.
- 2.4 Profiel Producties is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een maand voor inwerkingtreding bekend gemaakt aan opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft de opdrachtgever, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, behouden wij ons het recht voor om binnen tien dagen na ontvangst van de bevestiging het aanbod te herroepen.
- 3.2 De offerte c.q. de bevestiging van Profiel Producties is bepalend terzake de inhoud van de overeenkomst, behoudens reclame binnen vier dagen, wordt de wederpartij geacht met de inhoud te hebben ingestemd.

- 3.3 Profiel Producties heeft het recht om een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren. Aanbiedingen of afspraken van vertegenwoordigers of andere personeelsleden binden ons slechts indien zij door ons schriftelijk worden bevestigd.
- 3.4 Alle door Profiel Producties verstrekte offertes, calculaties en verdere gegevens blijven haar eigendom. Zij zijn vertrouwelijk en mogen niet aan derden worden openbaar gemaakt of in bruikleen worden gegeven.

4 PRIJZEN

- 4.1 De door Profiel Producties geleverde zaken worden berekend aan de hand van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende uurtarieven. Indien na het sluiten van de overeenkomst kosten van derden stijgen, is Profiel Producties gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.2 Kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende transacties.

5 ANNULERING, WIJZIGING, ONTBINDING

- 5.1 Bij annulering van een aan ons verstrekte opdracht zijn alle door ons terzake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande, dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is terzake van annuleringskosten minimaal 10 % der hoofdsom aan ons te voldoen, zonder dat wij gehouden zijn aan te tonen dat gemelde kosten daadwerkelijk door ons zijn gemaakt.
- 5.2 Het bepaalde in het voorgaande artikel geldt onverminderd ons recht op vergoeding wegens winstderving, en van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade; voor een annulering is onze toestemming vereist.
- 5.3 Tussentijdse wijzigingen van een opdracht of overeenkomst worden slechts na schriftelijke bevestiging onzerzijds geacht door ons te zijn aanvaard.
- 5.4 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Profiel Producties zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.5 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Profiel Producties hierover tevoren inlichten.
- 5.6 Profiel Producties kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Profiel Producties niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.7 Profiel Producties is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever
 - in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
 - surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.
- 5.8 Profiel Producties behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

6 OPLEVERING

- 6.1 Opgegeven levertijden voor producten en/of diensten zijn niet te beschouwen als fatale termijn en worden bij benadering vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Overschrijding levertijd: Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht (artikel 15) aan de zijde van Profiel Producties zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.2 Overeengekomen tijdstippen voor levering van producten en diensten binden Profiel Producties niet indien zij niet tijdig voor juiste uitvoering daarvan benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen. Levering vindt plaats ten kantore van Profiel Producties te Utrecht.
- 6.3 De opdrachtgever dient in voorkomende gevallen voor zijn risico tijdig alle door Profiel Producties gewenste voorzieningen te treffen en assistentie te verlenen teneinde Profiel Producties in staat te stellen de werkzaamheden volgens planning, ononderbroken, onbelemmerd en zonder risico voor gezondheid en veiligheid uit te voeren. Indien door Profiel Producties extra kosten dienen te worden gemaakt omdat voorgaande voorzieningen niet door de opdrachtgever zijn getroffen, dan dienen deze extra kosten door de opdrachtgever te worden vergoed, ongeacht een vaste prijs die is overeengekomen.
- 6.4 Vertragingen in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden welke veroorzaakt worden door handelingen en beslissingen van de kant van de opdrachtgever, zullen niet leiden tot wijziging van betalingstermijnen zoals deze in de overeenkomst zijn gesteld.
- 6.5 Profiel Producties is bevoegd de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid geheel of ten dele door derden te doen uitvoeren. De opdrachtgever erkent tegenover die derden niet meer aanspraken te kunnen doen gelden dan hij zou kunnen indien die uitvoering door Profiel Producties zelve was geschied, terwijl die derden tegenover de opdrachtgever een beroep op al hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald toekomt.

7 GEHEIMHOUDING

- 7.1 Zowel Profiel Producties als de eventueel door haar in te schakelen derde(n), als de opdrachtgever, zijn verplicht alle informatie die door één der partijen wordt verstrekt dan wel waarvan één der partijen kennis krijgt, geheim te houden en niet bekend te maken, tenzij één der partijen te kennen geeft de geheimhouding niet noodzakelijk te achten.

8 BETALING EN INCASSO

- 8.1 Met het aangaan van de overeenkomst verplicht opdrachtgever zich de in de bijgehorende offerte c.q. aanbieding opgenomen betalingsverplichting aan te gaan. Profiel Producties stuurt opdrachtgever per in de offerte genoemde betalingstermijn een factuur.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden, zonder enige korting, binnen 14 dagen na de factuurdatum, door storting of overmaking op een door ons opgegeven girorekening.

- 8.3 Indien opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, of anderszins in gebreke blijft in de betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van plus 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.4 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen acht dagen na de datum op de factuur aan Profiel Producties kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Profiel Producties een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vordering van Profiel Producties op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan is zij in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens komen alle redelijke buitengerechtigde kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het uitstaande bedrag inclusief de eventueel verschuldigde rente, één en ander met een minimum van €75,00. De opdrachtgever dient de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door het betreffende Gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. De opdrachtgever dient derhalve de rekening van de advocaat, de procureur, de deurwaarder te voldoen, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 8.6 Het is de wederpartij niet toegestaan bij wijze van compensatie betalingsverplichtingen van verkoopster uit andere hoofde dan deze overeenkomst in mindering te brengen op hetgeen de wederpartij terzake van deze overeenkomst is verschuldigd.
- 8.7 Alle bank- en/of girokosten welke door de betaling per bank en/of giro veroorzaakt worden zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.8 Indien eerst na betaling van de hoofdsom blijkt dat deze extra kosten zijn ontstaan, dan worden deze alsnog in rekening gebracht en is de opdrachtgever gehouden deze kosten te voldoen.

9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle door Profiel Producties geleverde producten en diensten zijn en blijven haar eigendom, zolang de opdrachtgever niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Profiel Producties heeft voldaan.
- 9.2 Alle door Profiel Producties verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en

mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Profiel Producties worden verpand, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken ander voortvloeit.

- 9.3 Profiel Producties behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10 RECLAMES

- 10.1 Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden, binnen acht dagen na ontvangst der producten en diensten of de verrichting van de diensten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Profiel Producties in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.
- 10.3 De opdrachtgever die het geleverde niet binnen acht dagen na ontvangst daarvan op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering of de verrichting akkoord te hebben bevonden.
- 10.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, specificaties, en dergelijke, welke uit technisch oogpunt niet kunnen worden voorkomen, dan wel volgens de handelsusances algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame.
- 10.4 Indien een klacht gegrond is, zal Profiel Producties de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11 AUTEURSRECHT EN REPRODUCTIERECHT

- 11.1 Profiel Producties behoudt de auteursrechten op alle door haar vervaardigde werken, daaronder begrepen concepten en ontwerpen, ongeacht of deze voltooid zijn of niet. Het auteursrecht komt aan Profiel Producties toe, ongeacht het aandeel van de opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden in de totstandkoming van het werk en zonder dat er van de kant van de opdrachtgever aanspraak bestaat op en financiële vergoeding.
- 11.2 De opdrachtgever krijgt het recht tot verveelvoudiging en openbaarmaking van de door Profiel Producties in het kader van de opdracht geleverde producten en diensten uitsluitend voor het doel waarvoor de producten en diensten zijn gemaakt. Daarnaast is opdrachtgever bevoegd om het door Profiel Producties vervaardigde werk voor intern gebruik binnen de eigen organisatie te verveelvuldigen en te verspreiden. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, worden de met deze rechtspersoon in concern verband staande andere rechtspersonen, niet tot de eigen organisatie gerekend.
- 11.3 Om veranderingen van welke aard dan ook in het werk tot stand te brengen, is schriftelijke toestemming van Profiel Producties vereist. Profiel Producties heeft de bevoegdheid de toestemming op redelijke gronden te weigeren.
- 11.4 De beslissing of veranderingen worden doorgevoerd en op welke wijze deze worden doorgevoerd is aan Profiel Producties als auteursrechthebbende voorbehouden. Als Profiel Producties zonder

redelijke grond weigert om gevraagde veranderingen door te voeren, is de opdrachtgever gerechtigd deze zelf of door een derde te laten uitvoeren.

- 11.5 Op alle door Profiel Producties uitgebrachte materialen, hulpmiddelen en andere werken, waarover Profiel Producties beschikte voor het aanvaarden van de opdracht of nodig acht om te ontwikkelen zonder dat hier een opdracht tegenover staat, behoudt Profiel Producties de rechten.

12 OVERDRACHT VAN AUTEURSRECHT

- 12.1 In afwijking van hetgeen in artikel 11 is bepaald kunnen partijen overeenkomen dat het auteursrecht door Profiel Producties aan de opdrachtgever zal worden overgedragen. Overdracht zal in dat geval slechts plaatsvinden door ondertekening of schriftelijke bevestiging van de offerte, waarin de overeenkomst tot overdracht van de auteursrechten is neergelegd. In de offerte kunnen bijzondere voorwaarden omtrent de uitoefening van het auteursrecht worden opgenomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden en de algemene leveringsvoorwaarden, gelden de bijzondere voorwaarden.
- 12.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de auteursrechten over te dragen aan een derde.
- 12.3 Als degene aan wie de auteursrechten zijn overgedragen veranderingen, zoals bedoeld in artikel 11.4 van deze voorwaarden, wenst aan het brengen, dan heeft hij hiertoe voorafgaande toestemming van Profiel Producties nodig. Profiel Producties heeft de bevoegdheid de toestemming op redelijke gronden te weigeren.
- 12.4 Bij verspreiding en verveelvoudiging van het werk, het veranderde werk daaronder begrepen, is opdrachtgever gehouden om de naam van Profiel Producties te Utrecht als maker van het werk te vermelden.
- 12.5 Ondanks overdracht van het auteursrecht, behoudt Profiel Producties het recht om het werk ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, te veranderen, te verveelvuldigen en te verspreiden, met inachtnaam van de geheimhoudingsplicht.
- 12.6 Het auteursrecht gaat over op de opdrachtgever eerst nadat de opdrachtgever alle verplichtingen die hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

13 VRIJWARING

- 13.1 De opdrachtgever vrijwaart Profiel Producties voor alle aanspraken van derden wegens schending van licenties, auteursrechten, octrooien en dergelijke, door gebruik van ontwerpen welke aan Profiel Producties door of vanwege de opdrachtgever aan Profiel Producties ter beschikking zijn gesteld.

14 VERPLICHTING PROFIEL PRODUCTIES EN AANSPRAKELIJK VOOR FOUTEN

- 14.1 Inspanningsverplichting: Profiel Producties verbindt zich de opdracht naar beste inzicht en vermogen ten uitvoer te brengen overeenkomstig de maatstaven die volgende de eisen van een zorgvuldige beroepsuitoefening aan de uitvoering van de opdracht mogen worden gesteld.
- 14.2 Aansprakelijk voor opzet en grove schuld: Profiel Producties is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of derden lijden ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen,

tenzij de tekortkoming is aan te merken als een ernstige nalatigheid in de uitvoering van de opdracht.

- 14.2 Omvang van de schadevergoedingsverplichting: In geval van aansprakelijkheid van Profiel Producties voor schade die de opdrachtgever door een tekortkoming in de nakoming van de opdracht heeft geleden, is Profiel Producties slechts gehouden tot vergoeding van de kosten die de opdrachtgever ten gevolge van de wanprestatie van de zijde van Profiel Producties achteraf nodeloos blijkt te hebben gemaakt. Gederfde omzet dan wel gederfde winsten aan de zijde van de opdrachtgever komen niet voor vergoeding in aanmerking. De hoogte van de schadevergoeding is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Profiel Producties voor de betreffende opdracht conform offerte in rekening kan brengen. Bij opdrachten waarvoor de werkzaamheden een langere periode dan een half jaar in beslag nemen, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot het bedrag van het honorarium dat over de zes maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening is gebracht.
- 14.3 Aansprakelijkheid voor onrechtmatige daden werknemers: De aansprakelijkheid van Profiel Producties op grond van artikel 6: 170 lid 1 BW voor schade die het gevolg is van een onrechtmatige gedraging van een werknemer, is beperkt tot het bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering die Profiel Producties hiervoor heeft afgesloten.
- 14.3 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Profiel Producties. Als opdrachtgever dat niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Profiel Producties als gevolg daarvan lijdt.

15 OVERMACHT

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Profiel Producties niet in staat is haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen stakingen of uitsluitingen, oorlog, burgeroorlog, oproer, sabotage, bomalarm, overheidsbelemmeringen of maatregelen, brand, ongevallen, transportmoeilijkheden, gebrek aan grondstoffen, energie, arbeidskrachten, vertraagde aflevering door leveranciers van zaken of onderdelen.
- 15.2 Indien Profiel Producties door overmacht of andere omstandigheden buiten haar macht wordt verhinderd de overeenkomst of een deel daarvan uit te voeren, is zij gerechtigd te harer keuze, de uitvoering op te schorten totdat de overmacht of die omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk bij aan de opdrachtgever gerichte brief of telefax ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn
- 15.3 Voor zoveel Profiel Producties ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Profiel Producties gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te

voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

16 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op alle overeenkomsten en transacties is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen en vorderingen, welke tussen Profiel Producties en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden beslist door de Rechtbank respectievelijk Kantonrechter te Utrecht.
- 16.3 Wij zijn echter gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welke geval wij de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen.
- 16.4 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Profiel Producties en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17 WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.